

# Présentation du projet GEQC: « Process et management de la TMA »

H.De Paoli

v1.0 Mars 2004



# Qu'est-ce le GEQC ?

## 🏠 Le Groupe d'Experts Qualité du CNAM, c'est:

- L'accès aux expertises Qualité Sécurité Environnement
- Le Rayonnement avec le CNAM
- Le partage des connaissances
- Le plaisir de bien faire,
- Le désir de satisfaire,
- L'esprit d'équipe,
- La diversité des cultures
- La promotion de nouvelles approches.
- La créativité, l'organisation, le réseau



# Historique du GEQC

## Naissance

- 1993 Idées de Projets Qualité CNAM
- 1994 Proposition de charte Qualité CNAM
- 1995 Naissance du Groupe d'Experts Qualité CNAM

## Colloques

- 1996 La Qualité, l'Homme et l'Entreprise, Défis et Perspectives
- 1997 La Qualité! Art ou Métier ? Quelle Compétitivité ?
- 1998 La Qualité ! Une "Science" pour l'Homme ?
- 1998 La Qualité à l'aube de l'an 2000 ?
- 1999 La Qualité, mythe ou réalité ?
- 2000 Maîtrise des Risques pour l'Homme
- 2001 Comment impliquer le personnel dans une démarche qualité ?
- 2002 Qualité : moyen face aux défis du Développement Durable
- 2004 Énergie nucléaire : qualité, sécurité, médecine associées



# Des dizaines de projets

- Environnement,
- services,
- santé,
- milieu rural,
- qualité totale,
- ISO 9000,
- certification,
- outils de la qualité,
- prospective,
- métrologie,
- logiciel,
- automobile,
- sécurité  
fonctionnelle,
- sûreté de  
fonctionnement



# Informations pratiques

## 🏠 N'hésitez pas à prendre des contacts :

- par courrier électronique : [unicnam@cnam.fr](mailto:unicnam@cnam.fr)
- par téléphone : 01 42 72 64 40
- par Fax : 01 42 78 26 43
- par courrier postal :

CNAM / UNICNAM, 292 rue Saint Martin, 75141 PARIS  
CEDEX 03



# Le Projet « Process et management de la TMA »

## Objectifs

- **Création d'un réseau sur le Management et les process de la TMA (Tierce Maintenance Applicative).**
- **afin de rassembler des informations sur les "bons process", les "bonnes pratiques" qui permettent de réaliser une TMA de manière professionnelle et performante.**



# Le Projet « Process et management de la TMA »

## Les Etapes

- 1- Constituer une équipe ("noyau dur") qui sera moteur pour faire avancer les recherches et force de propositions
- 2- Rassembler de l'information traitants de ce sujet:
  - - les normes et frameworks
  - - les études, mémoires (Cnam)
  - - l'expérience professionnelle (ou personnelle) de chacun
- 3- Faire une synthèse de ces informations recueillies afin de faire ressortir, progressivement, les "bonnes pratiques" en matière de TMA.

